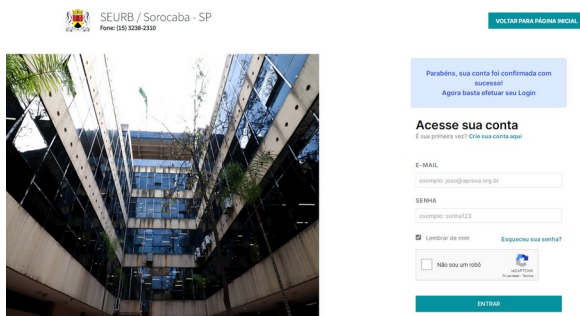


## CRIAÇÃO DE USUÁRIO

1. Acesse: sorocaba.prefeituras.net;
2. Na página inicial, acesse CRIAR CONTA;



3. Preencha os dados solicitados no formulário (nome, sobrenome, CEP, e-mail, telefone, etc.) e siga as instruções;
4. O sistema mostrará a mensagem informando que a conta foi criada com sucesso;
5. Acesse seu e-mail informado no cadastro e procure a mensagem: "Bem vindo ao Aprova Digital";
6. Na mensagem, clique no link "Confirmar minha conta";
7. Abrirá uma página com a tela inicial, na qual já será possível acessar o sistema;



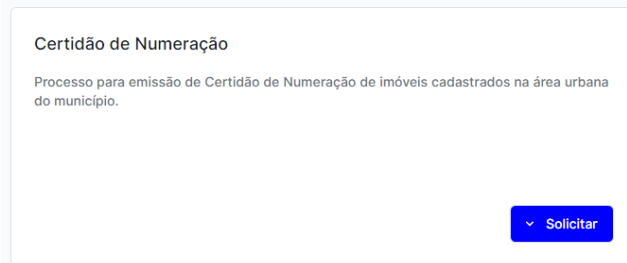
## SOLICITAÇÃO DA CERTIDÃO

1. Se você ainda não chegou na tela de acesso à conta, clique em ACESSAR MINHA CONTA
2. Acesse o sistema com seu usuário e senha;
3. Com o sistema aberto, clique em CRIAR no canto superior direito da tela;



4. Role um pouco a tela e encontre a solicitação de Certidão de Numeração e clique em SOLICITAR;

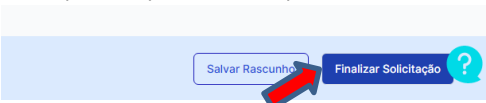
### Topografia



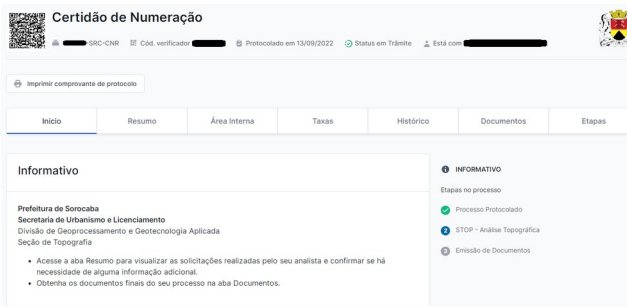
5. Siga as instruções da tela, sempre clicando em CONTINUAR para seguir para as próximas informações.
6. Apenas no quadro 3 é que será necessário informar os números da inscrição cadastral do imóvel e clicar em continuar;



7. O número da sua inscrição pode ser obtido no seu carnê do IPTU ou até mesmo na matrícula do imóvel. **IMPORTANTE:** Os números são sempre formados por 15 dígitos, mas você precisará informar apenas os 10 iniciais.
8. Após tudo preenchido, clique em FINALIZAR SOLICITAÇÃO.



9. A tela da solicitação aberta será mostrada.

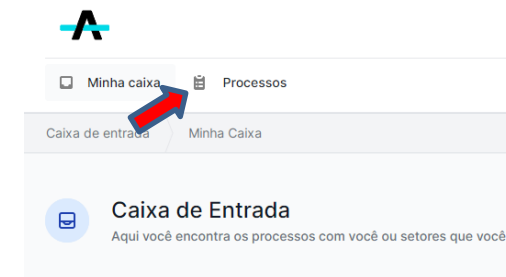


## CERTIDÃO

1. Na tela do seu processo, abra a aba DOCUMENTOS.
2. Caso a sua Certidão tenha sido gerada automaticamente, clique em BAIXAR.

Documentos Oficiais					
Aqui você encontra todos os documentos oficiais emitidos pela sua organização					
Nº DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO	EMITIDO EM	VALIDADE	STATUS	AÇÃO
0001/2022	Certidão	18/08/2022 09:32:36	--	Vigente	↓ Baixar

3. Caso não apareça nenhum documento, significa que seu processo foi encaminhado para análise da SEURB.
4. Nesse caso, assim que seu documento for emitido, você receberá um e-mail informando sobre a emissão.
5. Para acessá-lo, clique no link no próprio e-mail ou acesse o sistema.
6. No sistema, já logado, clique em Processos.



7. Identifique o número de seu protocolo, abra o processo, acesse a aba DOCUMENTOS e baixe o documento.

## COMUNICAÇÃO COM A SEURB

Eventualmente, se a equipe da SEURB precisar de algum documento para entender algum ponto, toda comunicação ocorrerá pelo mesmo site e você será notificado por e-mail sobre essa necessidade.

## SUORTE

Qualquer dificuldade com o uso do sistema, temos um suporte disponível para todos, acessível no botão de ajuda no canto inferior direito da tela. O sistema vai funcionar no notebook, no tablet e, até mesmo, no smartphone.