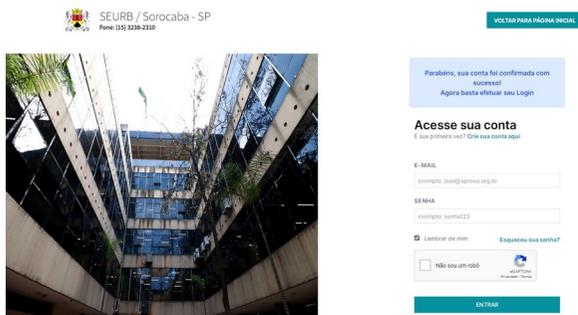


CRIAÇÃO DE USUÁRIO

1. Acesse: sorocaba.prefeituras.net;
2. Na página inicial, acesse CRIAR CONTA;



3. Preencha os dados solicitados no formulário (nome, sobrenome, CEP, e-mail, telefone, etc.) e siga as instruções;
4. O sistema mostrará a mensagem informando que a conta foi criada com sucesso;
5. Acesse seu e-mail informado no cadastro e procure a mensagem: "Bem vindo ao Aprova Digital";
6. Na mensagem, clique no link "Confirmar minha conta";
7. Abrirá uma página com a tela inicial, na qual já será possível acessar o sistema;



SOLICITAÇÃO DA CERTIDÃO

1. Se você ainda não chegou na tela de acesso à conta, clique em ACESSAR MINHA CONTA
2. Acesse o sistema com seu usuário e senha;
3. Com o sistema aberto, clique em CRIAR no canto superior direito da tela;



4. Role um pouco a tela e encontre a solicitação de Certidão de Numeração e clique em SOLICITAR;

Topografia



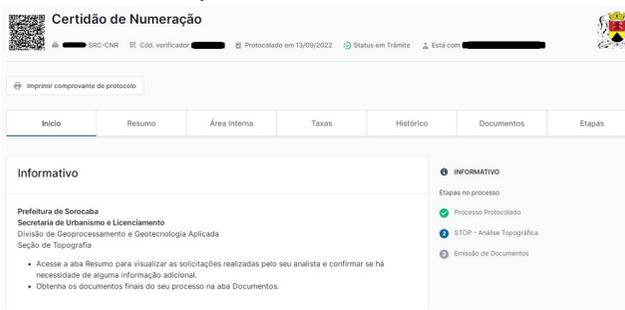
5. Siga as instruções da tela, sempre clicando em CONTINUAR para seguir para as próximas informações.
6. Apenas no quadro 3 é que será necessário informar os números da inscrição cadastral do imóvel e clicar em continuar;



7. O número da sua inscrição pode ser obtido no seu carnê do IPTU ou até mesmo na matrícula do imóvel. **IMPORTANTE:** Os números são sempre formados por 15 dígitos, mas você precisará informar apenas os 10 iniciais.
8. Após tudo preenchido, clique em FINALIZAR SOLICITAÇÃO.



9. A tela da solicitação aberta será mostrada.



CERTIDÃO

1. Na tela do seu processo, abra a aba DOCUMENTOS.
2. Caso a sua Certidão tenha sido gerada automaticamente, clique em BAIXAR.

Nº DOCUMENTO	TIPO DOCUMENTO	EMITIDO EM	VALIDADE	STATUS	AÇÃO
0001/2022	Certidão	18/08/2022 09:32:36	--	Vigente	Baixar

3. Caso não apareça nenhum documento, significa que seu processo foi encaminhado para análise da SEURB.
4. Nesse caso, assim que seu documento for emitido, você receberá um e-mail informando sobre a emissão.
5. Para acessá-lo, clique no link no próprio e-mail ou acesse o sistema.
6. No sistema, já logado, clique em Processos.



7. Identifique o número de seu protocolo, abra o processo, acesse a aba DOCUMENTOS e baixe o documento.

COMUNICAÇÃO COM A SEURB

Eventualmente, se a equipe da SEURB precisar de algum documento para entender algum ponto, toda comunicação ocorrerá pelo mesmo site e você será notificado por e-mail sobre essa necessidade.

SUORTE

Qualquer dificuldade com o uso do sistema, temos um suporte disponível para todos, acessível no botão de ajuda no canto inferior direito da tela. O sistema vai funcionar no notebook, no tablet e, até mesmo, no smartphone.